

Allmänna villkor för Böda Riviera AB

Mellan campingägaren och campinggästen har denna dag avtal träffats i enlighet med särskilt campingavtal. Till det avtalet gäller dessa allmänna villkor.

- §1. Du som campinggäst och campingägaren kommer här överens om villkoren för campingområdet. Firman (Böda Riviera AB) på det bolag som driver campingen (nedan kallad "Böda Riviera" eller "campingägaren") och med vilket du ingår avtal, framgår av bokningsbekräftelsen och/eller campingavtalet. Om inte någon speciell överenskommelse har träffats gäller följande villkor och regler.
- §2. **BOKNING OCH BEKRÄFTELSE**
Bokning av campingplats sker via telefon, e-post eller på campingägarens hemsida. En bokning är bindande i och med att den bekräftats och du fått ett bokningsnummer. Bekräftelsen kan ske muntligen, skriftligen eller via bokningssystemet.
- §3. Vid bokningen är du skyldig att uppge namn, adress, ankomst- och avresetid samt hur betalning skall ske. Olika regler gäller för olika priser; se detaljerad prisinformation.

Bokningsbekräftelsen innehåller all information gällande din bokning. Skyldighet att kontrollera att bokningsbekräftelsen överensstämmer med det som har bokats har du som varande campinggäst. Felaktigheter i bekräftelsen måste anmälas till oss direkt.
- §4. Betalning skall vid förhandsbokad plats alltid ske senast 8 veckor innan ankomst.
- §5. En bokning avser alltid endast ett campingsällskap.
- §6. **AVBOKNINGSSKYDD**
Avbokningsskydd kan läggas till vid bokning av campingplats, tält eller stuga. För att avbokningsskyddet ska vara giltigt, måste betalning vara till fullo erlagt. Avbokningsskydd kan ej läggas till efter bokningen.

Avbokningsskyddet gäller endast för den person som är namngiven på bokningen. Vid sjukdom, olycksfall, dödsfall eller annan händelse som campinggästen inte kunde förutse vid bokningen, måste campinggästen uppvisa intyg från läkare, försäkringsbolag eller myndighet.

Vid avbokning tidigare än 36 dagar innan incheckning återbetalas 90% av det erlagda beloppet, vid avbokning mellan 14–35 dagar innan incheckning återbetalas 60% av det erlagda beloppet och vid avbokning mellan 2–13 dagar innan incheckning återbetalas 20% av det erlagda beloppet

Vid avbokning mellan 0–1 dagar innan incheckning återbetalas ej erlagt belopp.
- §7. **ÅLDERSGRÄNS**
För att boka campingplats hos oss måste du vara minst 23 år. Om du är under 23 år och vill boka campingplats kontakta oss på telefon 0485-222 23.

Du som bokar campingplatsen för en *omyndig* är ansvarig oavsett om du bor eller inte bor med den omyndige på camping. OBS! Som vårdnadshavare är du skyldig att lämna ett undertecknat intyg och en kopia på din ID-handling till oss med bekräftelse om att bokningen får genomföras.
- §8. Campingägaren äger rätt att utan lämnat skäl och trots uppfyllda villkor i §4 ovan neka minderårig campinggäst tillträde till camping.
- §9. **AVTALSPERIOD**
- a. Avtalet mellan campingägaren och campinggästen löper per automatik ut vid avtalsperiodens slut utan att uppsägning krävs.
- b. Vill campinggäst förlänga avtalsperioden måste så ske minst 24 timmar innan avtalsperioden löper ut. Förlängning av avtalsperioden kan enbart ske i mån av plats.
- c. Avbokning och utebliven ankomst
Vid avbokning eller utebliven ankomst där campinggästen saknar avbokningsskydd återbetalas ej erlagt betalning.

Vid avbokning eller utebliven ankomst där campinggästen innehar avbokningsskydd sker återbetalning i enlighet §6.
- d. Tidig avresa och vistelse på obestämd tid
Du som campinggäst är betalningsskyldig för hela den bokade avtalsperioden.

Gäller din bokning en bestämd tidsperiod, men avresan sker tidigare, medför detta inte någon prisreducering. Campinggästen måste omgående ta kontakt med receptionen och meddela avresetiden. Bor du på camping på obestämd tid och förlänger din vistelse med ett

- dygn i taget, behöver du meddela avresan senast kl. 12:00 dagen innan avresan. I annat fall har vi rätt att ta betalt för ett extra dygn. Om campingen inte längre kan låta dig disponera tomt/campingplatsen som du hyr, har du rätt att få veta detta senast kl. 12:00 dagen före avresan.
- §10. **PRIS OCH PRISÄNDRINGAR**
Prisinformation finns på campingägarens hemsida (<https://bodariviera.se/priser/>).
- §11. **BETALNING**
Betaling sker via vår hemsida <https://bodariviera.se/betala/> alternativt via fakturering.

Betalningen sker i samband med bokningen eller senast 8 veckor innan ankomst, om inget annat avtalats mellan campingägaren och campinggästen.

Följande betalningssätt accepteras av campingägaren
- bank- och kreditkort,
- Swish,
- DirektBank eller
- faktura.
- §12. **UTEBLIVEN BETALNING VID FÖRHANDBOKAD PLATS**
Har full betalning ej mottagits senast 8 veckor innan ankomst och har inget annat avtalats mellan campingägaren och campinggästen, äger campingägaren rätt att avboka campinggästen.
- §13. En utebliven betalning innebär inte per automatik att bokningen är avbokad. Det åligger campinggästen att tillse att avbokning sker och har skett.
- §14. För det fall campinggäst har tecknat särskilt avbokningsskydd gäller villkoren enligt detta under §6 ovan.

Saknas giltigt avbokningsskydd har campingägaren inget ansvar för detta och någon återbetalning av erlagd betalning till campinggästen sker ej.
- §15. Om avbokningsskydd saknas, skall full betalning för bokningen erläggas trots att avbokning har skett.
- §16. **ANKOMST OCH AVRESA**
För hyrboende (stuga) sker incheckning torsdagar respektive söndagar mellan klockan 16:00 – 20:00.

För övriga sker incheckning från klockan 16:00 fram till receptionens stängningstid.

Om inte annat särskilt skriftligen har avtalats, sker utcheckning senast klockan 12:00 avtalad dag.
- För camping med el samt hyr boenden kan tillkomma debitering av förbrukad el för 2022, i detta fall 2.40 kr/kwh.
- §17. För det fall campinggäst checkar ut efter angiven tid enligt §16, äger campingägaren rätt att debitera denna campinggäst ytterligare en dygnsavgift.
- §18. Om campinggästen inte har tagit bort sin campingutrustning inom 48 timmar från det att utcheckning skulle ha skett, äger campingägaren utfärda en skriftlig varning till campinggästen. Om campingutrustningen efter den skriftliga varningen fortfarande befinner sig på campingplatsen efter 24 timmar, har campingägaren rätt att tömma tomten eller boendet på campinggästens bekostnad. Du som campinggäst är skyldig att betala campingavgift för hela denna extra period.
- §19. Vad som anges under §18 gäller ej för det fall ny campinggäst skall tillträda den ifrågavarande campingplatsen eller det specifika hyrboendet samma dag som campinggästen ska checka ut och denne ej har återställt campingplatsen. I sådant fall tillämpas i stället reglerna i 27 §.

Utöver 27 § äger campingägaren även rätten att tömma tomten eller boendet på bekostnad av den utcheckade campinggästen.
- §20. **ÅNGERRÄTT**
Ångerrätten enligt *lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler* är undantagen vid avtal om inkvartering, logi eller fritidsaktivitet och därmed kan du inte ångra ett avtal om hyra av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil eller ett avtal om hyra gällande annat boende på campinganläggningen.
- §21. **KLAGOMÅL (reklamation)**
För att kunna beakta och om möjligt tillgoda brister och annat på campingen har campinggäst som har drabbats av detta en skyldighet att skriftligen lämna sådant klagomål hos campingägaren i receptionen.
- §22. Klagomål ska framföras snarast möjligt, dock senast vid utcheckningen. Senare framställt klagomål kan och kommer inte att beaktas.
- §23. Fel som uppstår under vistelsen skall anmälas omgående, så att dessa kan åtgärdas av campingägaren.
- §24. **CAMPINGGÄSTS ANSVAR SAMT ORDNINGSGREGLER**
Mellan kl. 23:00 – 07:00 råder natt på campingen och det åligger campinggäst och sällskap att vara tyst på campingen.
- §25. Under angivna klockslag i §23 är enbart boende gäster på campingen behöriga att vistas på campingområdet.

- §26. Campinggäst ansvarar för att stuga, tält eller campingplats lämnas i det skick som det anträffades vid ankomst. Undantaget är om campinggästen vid bokningen har beställt och betalat för slutstädning. Vid slutstädning behöver campinggästen endast ta hand om sopor och disk.
- §27. Om stuga, tält eller campingplats lämnas ostädad och/eller nedskräpad och/eller skadad vid utcheckning tillkommer en avgift om 1 000 kr (år 2022). Härutöver kan ersättning utgå för skadad egendom.
- §28. **CAMPINGSÄLLSKAP**
Familjemedlemmar folkbokförda på samma adress anses såsom ett campingsällskap. Övriga personer är att betrakta som besökare.
- §29. **TAG MED GÄSTER TILL CAMPINGEN?**
Av säkerhetsskäl tillåter vi endast våra medarbetare och incheckade gäster, att fritt vistas på campingen.

Besökande gäster ska vid ankomst införskaffa passagekort i receptionen som aktiveras för den tid besöket/datumet gäller. Vid längre tid än 3 timmar debiteras gästen 100 kr/dygnet.

Gästen har rätt att använda alla faciliteter och rabatter.
- §30. **UPPSÄGNING AV AVTAL OCH AVHYSNING**
Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du som campinggäst eller någon i ditt sällskap
a. uppträder störande på campingområdet.
b. bråkar eller trakasserar annan campinggäst och/eller campingpersonal.
c. förstör eller skadar egendom som tillhör campingägaren och/eller annan campinggäst.
d. använder campingens el-anordning i strid med avtalat eller anslagna regler.
e. bryter mot §28.
f. bryter mot campingplatsens särskilda och anslagna ordningsregler.
- §31. Om avtalet upphör i enlighet med någon av ovan angivna punkter måste du *och* ditt sällskap – oavsett vems felet har varit – omedelbart lämna campingområdet och ingen återbetalning kommer att ske för resterande tid som avtalet löper och har betalats för. Om andra gäster kräver ersättning/återbetalning gentemot campingägaren p.g.a. störande beteende.
- §32. För det fall campinggästen inte omedelbart lämnar campingområdet i enlighet med §§30 och 31 debiteras denne en avgift om 500 kr per timme från det att avtalet upphör, fram till det att campinggästen har lämnat campingområdet.
- §33. **LEGITIMERING**
Legitimering krävs vid ankomst.
- Giltiga legitimationer är endast ID-kort, EU-körkort, pass/EU-legitimation samt Freja e-ID+.
- §34. **VIDEOFILM OCH FOTOGRAFERING**
Videofilmer och/eller fotografier som har tagits på campingområdet får ej utan campingägarens skriftliga medgivande användas för kommersiellt bruk.
- §35. **HUSDJUR**
Alla husdjur skall under hela sin vistelse på campingområdet hållas kopplade, alternativt vistas inom av campinggästen eget inhägnat område.
- §36. **BOM-KORT**
Ett bom-kort är personligt och får endast användas av personer inom samma campingsällskap.

Missbrukas bom-kortet enligt första stycket utgår en extra avgift om 2 000 kr vid varje sådant tillfälle.
- §37. **BARNAKTIVITETER**
Campingägaren erbjuder diverse barnaktiviteter. För mer information om vilka aktiviteter som erbjuds samt prislista, kontakta receptionen eller campingägaren.

Vid inställda aktiviteter utgår ej ekonomisk ersättning.
- §38. **RÖKNING**
Rökning är ej tillåten i servicehusen eller hyrboendena.
- §39. **BRANDSÄKERHET**
Husvagn, husbil och dylikt skall placeras minst 4 meter ifrån varandra. Tält 3 meter.

Om gäster vill stå närmre skall alla involverade parter lämna in detta skriftligen i receptionen (högst 6 ekipage).

Undantag från detta är campingområde H plats 218–258, där boendet placeras 6 meter västerut samt därifrån 10x10 meter från el-stolpen in mot området.

För placering av boende på platser som saknar el eller andra fria platser, måste uppställningen ske med minst 4 meter mellan varje boende. Tält 3 meter.
- §40. **CAMPINGÄGARENS FRISKRIVNING OCH ANSVAR / FORCE MAJEUR**
Campingägaren ansvarar ej för olyckor, stöld eller skada som har åsamkats en campinggäst eller dennes egendom.
- §41. Campingägaren är inte ansvarig för skada p.g.a. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller

liknande händelser som varken campingägaren eller campinggästen kunnat förutse eller påverka.

§42.

CAMPINGÄGARENS ANSVAR

Om campingägaren inte kan tillhandahålla vad campinggästen har bokat, skall campingägaren erbjuda campinggästen annan campingplats. Har den nya campingplatsen ett lägre pris än det som campinggästen har erlagt, skall campinggästen erhålla mellanskillnaden från campingägaren. Har den erbjudna campingplatsen i stället ett högre pris än det som campinggästen har erlagt, svarar campingägaren för prisskillnaden. Kan campingägaren endast erbjuda campingplats som är flera nivåer lägre än den som campinggästen har bokat, äger alternativt denne rätt att säga upp avtalet, varvid pengarna som då har erlagts betalas tillbaka.

Campinggästen äger inte rätt att erhålla ersättning för andra av denne uppkomna merkostnader som kan ha föranletts av vad som anges i denna paragraf.

Incheckning är möjlig mellan kl. 16:00-20:00 om bokat plats/objekt ej är enligt önskemål, skall campingägaren i första hand ges chans att åtgärda påpekade fel eller brister alt. Erbjudna annan plats/objekt. Om endast plats/objekt i lägre prisklass kan erbjudas återbetalar Boda Riviera AB mellanskillnaden. Målet är att vid behov

omgående erbjuda annan plats/objekt dock kan besked om detta först ges vid incheckningens slut vid kl. 20.00. Likaså måste rimlig tidsram ges för ert åtgärdande av fel och brister.

§43.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Campingägaren behandlar personuppgifter om de som använder våra tjänster och produkter. Boda Riviera AB är personuppgiftsansvarig med hänsyn till personuppgifter relaterade till din bokning. Sådan personuppgiftsbehandling sker i enlighet med Boda Riviera AB:s *Integritetspolicy*. Vänligen läs Boda Riviera AB:s *Integritetspolicy* för att förstå på vilket sätt som vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för din bokning, samt om dina rättigheter i samband med detta.

§44.

TVIST

Du som campinggäst bör alltid i första hand kontakta campingägaren. Kan vi inte träffa en uppgörelse äger du rätt att föra en process mot oss.

§45.

Campingägaren har däremot alltid en rätt att driva in fordringar mot dig som campinggäst oaktat reglerna i §42.

§46.

GÄSTSERVICE

Om du har frågor och behöver hjälp, kan du kontakta oss via bokning@bodariviera.se eller på telefon 0485-222 23.

Begreppsförklaringar

- a) **Campingägare:** Boda Riviera AB.
- b) **Campingsällskap:** familjemedlemmar folkbokförda på samma adress anses såsom ett campingsällskap.
- c) **Campinggäst/gäst:** personen som har tecknat avtal med campingägaren angående en campingplats eller stug-/hyrboende för en vis period. Personer som följer i samma campingsällskap med denna person ingår i denna definition.
- d) **Säsongsgäst:** person som har tecknat avtal med campingägaren angående en campingplats för hela campingsäsongen (april – september).
- e) **Tredje person:** alla personer som inte är campingägare, campinggäst eller säsongsgäst.
- f) **Tomt:** en campingtomt på Boda Riviera enligt överenskommelse mellan campinggäst och campingägare.

- g) **Campingutrustning:** tält, husbil, husvagn och dylikt.
- h) **Campingplats:** stug-/hyrboendeområde, husvagnsuppställningsplats, tältområde och dylikt.
- i) **Avtal:** avtal mellan campingägare och campinggäst angående rättighet att använda en tomt mot i förväg överenskomna belopp samt period.
- j) **Information:** skriftliga eller digitala uppgifter om användning av tomt, campingutrustning, faciliteter samt regler hos Boda Riviera camping.
- k) **Uppsägning:** gästens skriftliga uppsägning av avtalet innan ingångsdatum av campingvistelsen.
- l) **Förordningar:** skriftliga regler med campingreglar som innefattar användning av campingtomt, campingutrustning och faciliteter.